

MEMORIA ANUAL 2018



www.infocenter.com.bo

INDICE

3	Misión, Visión
4	Informe del Presidente
8	Directorio
8	Sindicatura
8	Ejecutivos
9	Dictamen del Auditor Independiente
13	Estados Financieros
38	Informe del Síndico
42	Proyecciones 2019
44	Nómina de accionistas
44	Oficinas
45	Nuestros productos

INFOCENTER S.A.

MISIÓN

Facilitamos la gestión de las empresas y personas con información confiable, mediante herramientas tecnológicas modernas.

VISIÓN

Ser el Buró de Información líder en América Latina y principal aliado estratégico en la toma de decisiones empresariales, para impulsar el desarrollo de negocios.

INFORME DEL PRESIDENTE

Santa Cruz de la Sierra, 22 de febrero de 2019

Señores Accionistas:

Tengo a bien presentar el INFORME ANUAL de Presidencia correspondiente a la gestión 2018, el cual presenta los hechos más relevantes relacionados con las actividades del BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

Para tal fin, procederé a describir en etapas el contexto económico general, la evolución del sistema financiero y el desempeño de INFOCENTER en la gestión pasada.

I. EL CONTEXTO ECONÓMICO

El dinamismo económico a nivel mundial en 2018 fue similar al observado un año antes, con una expansión estimada de 3,7%, cercana a la cifra de 3,6% en 2017. Este comportamiento se explica por la contraposición entre la aceleración del crecimiento de EE.UU respecto a la ralentización de Europa e Inglaterra. En el caso de las economías emergentes, su desempeño fue igual que el año previo. En Latinoamérica el impulso continuó moderado dado que no se logró recuperar la confianza plenamente después de los problemas en Argentina y Brasil.

En este contexto, Bolivia habría crecido a una tasa en torno a 4% sostenida por el avance de la agricultura y de la actividad de servicios financieros, en especial crédito, que contrapesó parcialmente la continuidad de la caída del sector de hidrocarburos. Otro sector con desaceleración fue la construcción, pues al tercer trimestre del año pasado creció 3,3% en términos acumulados, por debajo del 5% del año precedente.

Por su parte, el saldo comercial fue de igual magnitud en valor que en el año 2017, con un valor en torno a los mil millones de dólares. Hasta noviembre del año, existía la presunción de que el saldo iba a ser menor, pero el aumento de 7% en las importaciones, en especial de bienes de capital, determinó que el saldo fuese igual en valor absoluto.

Tomando en cuenta los servicios y los ingresos primario y secundario, el déficit de la cuenta corriente de la balanza de pagos habría sido de 2.400 millones de dólares estadounidenses, equivalente a un 6% del PIB, en una magnitud parecida a la del 2017.

Desde 2014 el déficit señalado y la consecuente caída de reservas internacionales en un régimen cambiario fijo son producto del alto déficit fiscal, puesto que éste todavía habría estado en un rango de 7% a 8% hasta el cierre de año, explicado principalmente por el mantenimiento de los egresos de capital pese a la caída de los ingresos fiscales.

La continuidad de salida de divisas al exterior fue consistente con la sobrevaluación de la moneda nacional, pese a que fue mitigada por la baja inflación de 1,5% observada en el año, incluso menor a la de 2018 (3%), explicada por la baja inflación internacional como la apreciación de las monedas de los socios comerciales, que contrapesaron inflaciones más altas, cuál fue el caso de Argentina.

Las perspectivas para el presente año son mixtas, puesto que tienen un fuerte componente inercial porque los principales determinantes permanecen sin modificación, lo cual implicaría una tasa de crecimiento similar a la de 2018. En tanto, el riesgo hacia la baja proviene de la incertidumbre típica de un año electoral y de la opacidad y desconfianza en el ámbito energético, por los efectos que tiene en la contribución del sector hidrocarburos al PIB.

La prioridad fundamental deberá estar concentrada en el rebalanceo de los equilibrios macroeconómicos fiscal y externo, por los efectos inmediatos que tienen en la desacumulación de activos externos netos, pero principalmente en la creciente vulnerabilidad del régimen cambiario y su eventual repercusión en el ámbito financiero.

Esto es aún más importante cuando el panorama internacional está con riesgos a la baja producto del mayor proteccionismo que se observa en EE.UU y, en menor medida, en Inglaterra. En el primero por la guerra comercial que ha amenazado a China y en el segundo por la falta de acuerdo con la Unión Europea pese a la salida del acuerdo comercial.

II. EL SISTEMA FINANCIERO

En 2018 los depósitos registraron un crecimiento de 5,5%, inferior a la registrada en la gestión anterior (10,09%); desde el mes de Septiembre se registró una leve disminución de la tasa de crecimiento debido principalmente a la disminución de saldos de DPF's, no obstante, los plazos de permanencia de los mismos reflejan la confianza del público en el Sistema Financiero y tienen una incidencia favorable en la estructura de fondeo de las entidades, permitiéndoles contar con recursos a largo plazo para la colocación de créditos.

Por su parte, la cartera de créditos en los últimos 8 años, mantienen una notoria dinámica de crecimiento, no obstante a que el crecimiento en 2018 de 12,2% fuera levemente menor al de la gestión anterior (12,6%); en términos netos se creció en Bs. 1.500 millones respecto al 2017; el crecimiento fue impulsado a partir de finales de la gestión 2016 por la incorporación de la IFD's.

El resto de los indicadores del sistema permanecieron estables. Por ejemplo, se mantuvo la bolivianización de depósitos y créditos. De igual forma, la cartera en mora estuvo en niveles aceptables con un leve incremento, concentrándose en sectores específicos.

Las disposiciones legales y normativas respecto a la canalización de recursos a los sectores productivos tuvieron un impacto notorio en la dinámica de crecimiento de esta cartera, de manera análoga es notorio el dinamismo en las colocaciones de vivienda de interés social, observándose tasas de crecimiento superiores a las de la cartera total; sin embargo, las instituciones financieras tuvieron que cambiar la composición de sus carteras para el cumplimiento de los márgenes establecidos, resignando canalizar dineros a otros sectores más rentables, razón por la que la rentabilidad del Sistema de Intermediación Financiera fue inferior a la registrada en la gestión 2017. No obstante a la reducción de rentabilidad, el volumen de activos líquidos que mantienen las entidades es una fortaleza para el Sistema ya que representan el 94,4% de los pasivos a corto plazo.

2019 es un año en el cual el sistema financiero afrontará el desafío de crecimiento en un contexto económico en el que después de finalizar una desaceleración económica se habla de una posible crisis, esto obviamente estará supeditado a la política económica gubernamental, principalmente referido a la canalización de recursos que feneció en diciembre 2018.

III. INFOCENTER S.A.

La seguridad de la información continuó siendo un reto para la entidad, tanto que hasta abril del año pasado se preparó para atender con tesón la primer auditoría de seguimiento anual de la TÜV Rheinland en ISO 27001, luego de ser certificada el 2017. Las recomendaciones de mejoramiento fueron superadas satisfactoriamente, significando ello mantener la certificación de calidad ISO 27001 en seguridad de la información (*tecnológica*).

Como la mejora continua es un proceso permanente, el desafío resultante es la implementación de un sostenido programa de auditoría interna para el sistema de gestión de seguridad de la información tal que verifique que los procedimientos se cumplan como también si se introducen cambios en los procesos, mismos que están expresados en un centenar de manuales de procedimiento que han ido sumando en la medida que la sofisticación de los procesos ha dado lugar a formas más exigentes de operar sistemas y actividades, con un correlato importante en la capacitación de los RR.HH. de manera constante.

Infocenter concretó la renovación de servidores de misión crítica que ofrecen flexibilidad, rendimiento, capacidad y fiabilidad mejorados. Con esta tecnología HP estamos preparados para brindar con alta disponibilidad los nuevos servicios para los 5 años venideros. Asociado a esta renovación de servidores, los riesgos a los que está expuesta la actividad de la empresa de acuerdo al tamaño de la misma y a la complejidad de sus operaciones siguen identificados y razonablemente controlados, principalmente aquellos referidos a procesos tecnológicos transversales al resto de procesos de la empresa.

El riesgo de concentración de clientes debe ser observado y atendido con esmero y acuciosidad por el nivel de facturación que nos representan clientes importantes como las EIF. De esto se deriva una sostenida necesidad de diversificar productos y servicios; también modernizar los actuales y/o innovar soluciones para mapear las necesidades de la actividad financiera y comercial. El objetivo es mitigar el “efecto Pareto” sea cual fuere el rubro económico en el que se identifica la concentración de clientes.

Atinadamente el Directorio aprobó y autorizó que la presidencia a mi cargo realice negociaciones con el proveedor de score de buró. En ese entendido y luego de reuniones de negociación con ejecutivos del proveedor, en julio del pasado año finalmente se culminó la negociación del score de buró en términos que personalmente considero bastante favorables para INFOCENTER. El contrato suscrito compromete el desarrollo de dos (2) modelos de riesgo: para servicios financieros y para empresas comerciales.

El acuerdo de negociación con EXPERIAN STRATEGIC SOLUTION S.A., INFOCENTER debe considerarlo una alianza estratégica por cuanto puede potenciar conocimientos relacionados a la transformación digital, creando al interior de ella una cultura competitiva en score, inteligencia artificial, biga data, machine learning, etc., lo cual representará en el futuro mediato una ventaja competitiva.

Potencialmente también representará explotación del mercado del buró, tomando en cuenta que conjuncionan dos factores relevantes necesarios en esta implícita relación estratégica: EXPERIAN que tiene el conocimiento tecnológico e INFOCENTER que tiene un mercado cautivo virtualmente expandible.

Reitero la importancia de que los ejecutivos desarrollen procesos de control interno fuertemente estimulados en la mitigación de fraudes internos, todo lo cual redunde en el fortalecimiento de la seguridad en general y de la seguridad de información en particular. Es necesario acompañar este reforzamiento de procesos con RR.HH. que posean sólida integridad, elevado nivel de escrúpulos y comprometidos e identificados con la empresa para evitar a ultranza situaciones que por omisión o lenidad degeneren en fraudes. La selección de personal exige que se proceda con sabiduría y aplomo en la aplicación criteriosa de procesos responsables de selección de postulantes a cargos y los modelos de conducta deben basarse en actitudes ejemplarizadoras.

La empresa mantuvo una posición hegemónica de liderazgo en la industria del buró ya que cerró el 2018 con más del 51% de participación en el mercado de buró. Su resultado no fue expectante por factores de riesgo atribuibles a la concentración de clientes. Aun así, tenemos capacidad para remontar a niveles de ingresos de años pasados.

Se ha tomado la determinación de continuar participando en eventos feriales para promover entre los consumidores financieros mayor conocimiento de la actividad del buró y se ha ejercitado con razonable éxito el empleo del marketing digital y las redes sociales.

En el ámbito del gobierno corporativo, el desempeño del Directorio ha sido dinámico ya que ha operado y actuado por medio de Comités presididos por Directores quienes han informado periódicamente las actividades de su competencia, tratadas en el seno de sus Comités, y renovados sus miembros por una nueva gestión.

La formación de profesionales es un reto empresarial realizado de manera voluntaria por INFOCENTER mediante el programa AVANZA que es el medio social por el cual la entidad patrocina a becarios a cursar carreras universitarias. Exhorto a Uds. no abandonar esta práctica.

Señores Accionistas, con el concurso de Uds., de los Directores, del personal ejecutivo, administrativo y de planta, consolidaremos y proyectaremos a INFOCENTER con la misión con la que fue creada. A todos una vez más presento mi más sentida gratitud.

Atentamente,



Gabriel Antonio Dabdoub Álvarez
Presidente del Directorio

DIRECTORIO

Gabriel Antonio Dabdoub Álvarez
Aldo Gastón Vacafloros Chiarella
Rene Javier Rojas Rojas
Luis María Porcel Ibáñez
Victor Fernández
Jorge Eduardo Subirana Castellanos
Roberto Julio Taboada Bejarano
Amilkar Javier Rocha Águila
Hernán Emilio Vidaurre Celiz
Oscar Luis Baldiviezo Hoyos

PRESIDENTE
VICEPRESIDENTE
SECRETARIO
DIRECTOR TITULAR
DIRECTOR TITULAR
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE

SINDICATURA

Mauricio Antonio Suarez Quiroga
Carmelo Edmundo Daniel Velasco Oyola

SÍNDICO
SINDICO SUPLENTE

EJECUTIVOS

Oscar Antonio Plaza Ponte Sosa
Mariela Sergia Rojas de Hamel
Álvaro Nelson Soliz Floralva
Alfredo Juan de Los Santos Claros
Vivian Angela Rocha Otondo
Rosa Lineth Rivero Pedraza
Alain Rojas Viveros
Roberto Carlos Mogiano Salvatierra
Marco Antonio Lopez Murillo

GERENTE GENERAL
GERENTE DE OPERACIONES
JEFE AGENCIA FIJA LA PAZ
JEFE AGENCIA FIJA COCHABAMBA
JEFE AGENCIA FIJA SUCRE
JEFE NACIONAL ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES
JEFE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
JEFE DE TECNOLOGÍA
RESPONSABLE UNIDAD GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

TUDELA & TH CONSULTING GROUP S.R.L.
Audidores y Consultores



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores
Presidente y Miembros del Directorio
BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.
Santa Cruz de la Sierra, Bolivia

Opinión

Hemos auditado los estados financieros del **Buró de Información Infocenter S.A.**, que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2018, los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

Como se revela en la nota 2.a) a los estados financieros, referente a cifras correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, forman parte de los estados financieros del ejercicio actual y que se presenta con el propósito de que se interpreten exclusivamente en relación con las cifras y con la información del ejercicio actual.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación patrimonial y financiera del **Buró de Información Infocenter S.A.** al 31 de diciembre de 2018, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, referidas a Auditoría Externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "*Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe*". Somos independientes del **Buró de Información Infocenter S.A.** de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, a juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2018. Esta cuestión ha sido tratada en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros, y en formación de nuestra opinión de este, y no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones.

Ingresos por servicios post-pago

Los ingresos por servicios post – pago, dependen de las consultas realizadas por los clientes durante un periodo de tiempo (mensual). En nuestra opinión, el reconocimiento de los ingresos es un riesgo significativo para nuestra auditoría ya que el **Buró de Información Infocenter S.A.**, podría registrar los ingresos que no estén acordes con los establecido en los contratos con clientes.

Nuestros procedimientos de auditoría para cubrir el riesgo significativo en relación con el reconocimiento de los ingresos por servicios post-pago, incluyeron:

1. Verificamos la correcta aplicación de las tarifas establecidas en los contratos, mediante una muestra de las carpetas de clientes.
2. Verificamos la exactitud de los ingresos facturados, mediante el recalcado por muestreo no probabilístico del consumo de consultas mensual por la tarifa establecida.

Como resultado de los procedimientos efectuados, consideramos que es razonable el reconocimiento de los ingresos por servicios post-pago.

Otras cuestiones

Los estados financieros del **Buró de Información Infocenter S.A.** correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017, fueron auditados por otro auditor que expresó una opinión no modificada sobre dichos estados financieros en fecha 14 de febrero de 2018.

Responsabilidades de la Gerencia y de los responsables del gobierno corporativo de la entidad en relación con los estados financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos, de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la entidad en funcionamiento utilizando el principio contable de entidad en funcionamiento excepto si la Gerencia tiene intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno corporativo del Buró son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del **Buró de Información Infocenter S.A.**

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), referidas a auditoría externa, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

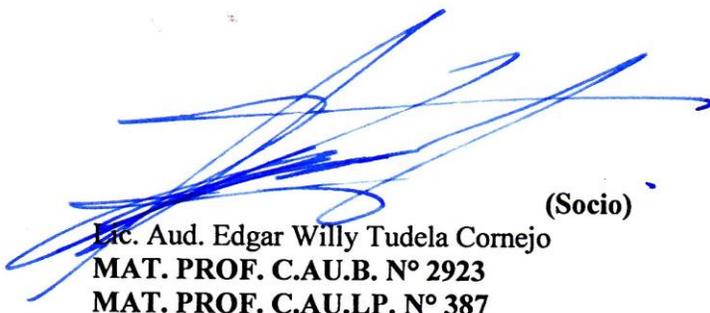
- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la vulneración del control interno.
- Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función a las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Buró.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables y la correspondiente información revelada por el Buró.
- Concluimos sobre la adecuada utilización por parte del Buró, del principio contable de entidad en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad del Buró para continuar como entidad en funcionamiento. Si llegáramos a la conclusión que existe una incertidumbre

material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras podrían originar que el Buró deje de ser una entidad en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos de una manera que logre su presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno corporativo y a la Gerencia de la Sociedad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

TUDELA & TH CONSULTING GROUP S.R.L.



(Socio)
Lic. Aud. Edgar Willy Tudela Cornejo
MAT. PROF. C.AU.B. N° 2923
MAT. PROF. C.AU.LP. N° 387

La Paz, Bolivia
Febrero 15, 2019

ESTADOS FINANCIEROS

5

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

	<u>Notas</u>	<u>31.12.18</u> <u>Bs</u>	<u>31.12.17</u> <u>Bs</u>
ACTIVO			
Disponibilidades	5 a), 8 a)	5.009.023	5.192.403
Inversiones temporarias	5 a), 8 c)	2.462	2.392
Otra cuentas por cobrar	5 a), 8 d)	3.595.296	3.970.154
Bienes realizables (neto)	5 a), 8 e)	1.259	133
Inversiones permanentes	5 a), 8 c)	149.321	154.731
Bienes de uso (neto)	5 a), 8 f)	1.016.336	768.014
Otros activos	5 a), 8 g)	293.359	321.572
TOTAL ACTIVOS		<u>10.067.056</u>	<u>10.409.399</u>
PASIVO			
Otras cuentas por pagar	5 a), 8 l)	2.953.193	2.455.771
Previsiones	5 a), 8 m)	76.110	9.138
TOTAL PASIVO		<u>3.029.303</u>	<u>2.464.909</u>
PATRIMONIO			
Capital social	9	5.072.000	5.072.000
Aportes no capitalizados	9	582	582
Reservas	9 y 9 b)	1.564.148	1.424.258
Resultados acumulados	9	75.000	75.000
Resultado neto del ejercicio	9	326.023	1.372.650
TOTAL DEL PATRIMONIO NETO		<u>7.037.753</u>	<u>7.944.490</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		<u>10.067.056</u>	<u>10.409.399</u>
Cuentas contingentes	8 w)	-	-
Cuentas de orden	8 x)	51.411.702	48.207.588

Las notas del 1 al 13 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.


Isabel Lobo Céspedes
Jefe de Administración y
Finanzas a.i.


Oscar Antonio Plaza Ponte Sosa
Gerente General

**BURÓ DE INFORMACIÓN
INFOCENTER S.A.**

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

**ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

	<u>Notas</u>	<u>31.12.18</u> <u>Bs</u>	<u>31.12.17</u> <u>Bs</u>
Ingresos financieros	8 q)	250.322	173.084
Gastos financieros	8 q)	9.779	14.560
Resultado financiero bruto		240.543	158.524
Otros ingresos operativos	8 t)	13.176.026	14.869.160
Otros gastos operativos	8 t)	297.275	116.549
Resultado de operación bruto		13.119.294	14.911.135
Recuperación activos financieros	8 r)	161	62.391
Gastos por incobrabilidad y otras cuentas por cobrar	8 s)	6.000	7.000
Resultado de operación después de incobrables		13.113.455	14.966.526
Gastos de administración	8 v)	12.560.831	13.079.412
Resultado de operación neto		552.624	1.887.114
Resultado por la exposición a la inflación		7.730	5.480
Resultado por la exposición a la inflación		544.894	1.881.634
Ingresos de gestiones anteriores	8 u)	-	-
Gastos de gestiones anteriores	8 u)	3.259	2.689
Resultado antes de impuestos		541.635	1.878.945
Impuesto sobre utilidades de las empresas (IUE)		215.612	506.295
Resultado neto del ejercicio	9	326.023	1.372.650

Las notas del 1 al 13 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.


Isabel Lobo Céspedes
Jefe de Administración y
Finanzas a.i.


Oscar Antonio Plaza Ponte Sosa
Gerente General

**BURÓ DE INFORMACIÓN
INFOCENTER S.A.**

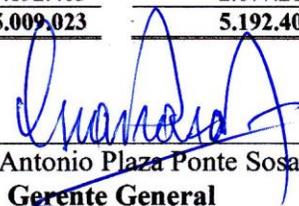
SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

	31.12.18	31.12.17
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Flujo de fondos en activos de operación:		
Resultado neto del ejercicio	326.023	1.372.650
Partidas que han afectado el resultado del período, que no han generado movimiento de fondos:		
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	804.459	319.650
Provisiones para para impuestos y otras cuentas por pagar	1.394.988	(1.980.152)
Depreciaciones y amortizaciones	425.922	319.139
Otras cuentas por cobrar castigadas	(79.799)	(413.167)
Fondos obtenidos en (aplicación a) la utilidad (pérdida) del período	<u>2.871.593</u>	<u>(381.880)</u>
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores:		
Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes		
Otras cuentas por cobrar	1.188.226	2.790.093
Anticipo impuesto a las transacciones	539.692	234.192
Otras cuentas por pagar – Dividendos	1.155.014	2.152.768
Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos:		
Otras cuentas por cobrar – pagos anticipados, diversas	(2.400.203)	(2.097.290)
Otros activos – partidas pendientes de imputación	(206.904)	(201.588)
Pago de aguinaldos	(414.489)	(434.273)
Pago doble aguinaldo	(352.283)	
Pago de indemnizaciones	(402.789)	(605.051)
Pago de prima	-	(402.656)
Pago de dividendos	(1.155.014)	(2.152.768)
Pago del IUE	(480.040)	(1.110.316)
Otras provisiones para beneficios sociales	(2.000)	-
Flujo neto en actividades de operación	<u>340.802</u>	<u>(2.208.769)</u>
Flujo de fondos en actividades de financiamiento:		
Disminución de capital por absorción de pérdida	-	-
Aumento en resultados acumulados por absorción de pérdidas	-	-
Flujo neto aplicados a actividades de financiamientos	<u>-</u>	<u>-</u>
Flujo de fondos en actividades de inversión:		
Incremento (disminución) neto en:		
Inversiones temporarias	(70)	1.699.972
Inversiones permanentes	-	3.139.948
Bienes de uso	(524.112)	(115.964)
Flujo neto en actividades de inversión	<u>(524.182)</u>	<u>4.723.956</u>
Incremento (disminución) de fondos durante el ejercicio	(183.379)	2.515.187
Disponible al inicio del ejercicio	5.192.403	2.677.216
Disponible al cierre del ejercicio	<u>5.009.023</u>	<u>5.192.403</u>



Isabel Lobo Céspedes
**Jefe de Administración y
Finanzas a.i.**



Oscar Antonio Plaza Ponte Sosa
Gerente General

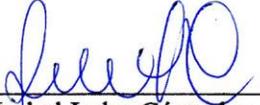
**BURÓ DE INFORMACIÓN
INFOCENTER S.A.**

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

<u>Detalle</u>	<u>Capital social</u> <u>Bs</u>	<u>Aportes no</u> <u>contabilizados</u> <u>Bs</u>	<u>Reservas</u> <u>Bs</u>	<u>Resultados</u> <u>acumulados</u> <u>Bs</u>	<u>Total</u> <u>patrimonio</u> <u>Bs</u>
Saldo al 01.01.17	5.072.000	582	1.184.839	2.592.187	8.849.608
Distribución de utilidades gestión 2016	-	-	-	(2.152.768)	(2.152.768)
Reserva legal	-	-	239.419	(239.419)	-
Aporte de los accionistas a programa educativo	-	-	-	(125.000)	(125.000)
Resultado neto del ejercicio 2017	-	-	-	1.372.650	1.372.650
Saldo al 31.12.17	5.072.000	582	1.424.258	1.447.650	7.944.490
Distribución de utilidades gestión 2017	-	-	-	(1.128.760)	(1.128.760)
Reserva legal	-	-	139.890	(139.890)	-
Aporte de los accionistas al Programa Educativo	-	-	-	(104.000)	(104.000)
Resultado neto del ejercicio 2018	-	-	-	326.023	326.023
Saldo al 31.12.18	5.072.000	582	1.564.148	401.023	7.037.753

Las notas del 1 al 13 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.


 Isabel Lobo Céspedes
Jefe de Administración y Finanzas a.i.


 Oscar Antonio Plaza Ponte SCSA
Gerente General

**BURÓ DE INFORMACIÓN
INFOCENTER S.A.**

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**

NOTA 1: ORGANIZACIÓN

a) Organización de la Sociedad

La Entidad fue constituida mediante testimonio N° 949/2003 el 9 de mayo de 2003, con un capital autorizado de Bs6.000.000 y un capital pagado de Bs3.418.000, con el objeto único de prestar servicios auxiliares financieros. La Sociedad fue autorizada para su funcionamiento mediante Resolución SB/001/2003 del 11 de Noviembre de 2003 emitida por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI) y con matrícula de Comercio N° 00103855.

La Entidad tiene como objeto social prestar servicios financieros complementarios de buró de información autorizados por la Ley de Servicios Financieros N° 393 y el Reglamento para Buros de Información emitidos por ASFI, para lo cual realizará las siguientes operaciones y servicios: recolectar, almacenar, consolidar y procesar información relacionada a personas naturales o jurídicas deudoras del sistema financiero; conformar bases de datos y distribuir información comercial, tributaria, judicial, laboral, de seguros, o de cualquier otra relacionada a las características históricas y presentes de las personas, en el marco del artículo 346 de la citada Ley.

Su domicilio legal -Oficina Matriz- es la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y se ha establecido su duración en 99 años. Actualmente cuenta con todos los registros necesarios para su legal funcionamiento en el Estado Plurinacional de Bolivia. Cuenta con Agencias Fijas Urbanas en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Sucre; siendo 77 el número promedio de empleados en la gestión 2018.

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 042/2006 de fecha 29 de marzo de 2006, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la Sociedad con la suma de Bs3.749.000.- producto de la capitalización del valor de la transferencia de la base de datos de Juicios de propiedad de sus accionistas.

NOTA 1: ORGANIZACIÓN (Cont.)**a) Organización de la Sociedad (Cont.)**

2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Ordinaria de Accionistas del 30 de marzo de 2005, en la suma de Bs1.394.000.- por la empresa con tres de sus accionistas, con lo cual el capital pagado alcanza a Bs3.418.000.
3. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.773.000.-, de acuerdo al siguiente detalle:

	<u>Bs</u>
Capital pagado s/g Resolución SB N° 012/03 del 12/03/03	3.418.000
Aporte en especie s/g determinación del valor por los consultores	3.749.000
Resultados acumulados (pérdida)	<u>(1.394.000)</u>
Nuevo capital pagado	<u>5.773.000</u>

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000.

Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.072.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	<u>Bs</u>
Capital pagado s/g Resolución SB N° 042/06 del 29/03/06	5.773.000
Aportes en efectivo	620.000
Absorción de pérdidas	<u>(1.321.000)</u>
Nuevo capital pagado	<u>5.072.000</u>

NOTA 1: ORGANIZACIÓN (Cont.)**b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad**

En fecha 31 de julio de 2015, ENSERBIC S.A. remite a ASFI el proyecto de su Estatuto Interno y el Acta de Junta Extraordinaria del 20 de julio, con la finalidad de adecuar su Licencia de Funcionamiento a la Ley 393 de Servicios Financieros.

Mediante carta 1293/2015 del 19.11.15, en respuesta a la carta ASFI/DSC/R-179716/2015, ENSERBIC da cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 1, Sección 6, del Reglamento para Buró de Información, contenido en el Capítulo II, Título II, Libro 1° de la RNSF, remitiendo Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 27.10.15 que aprueba la versión final del Estatuto Social de la Entidad y Modificación de la Escritura de Constitución Social.

En fecha 08.12.15 ENSERBIC S.A. es notificada con la Resolución ASFI/1024/2015 del 01.12.15 que resuelve otorgar la no objeción a las modificaciones efectuadas al Estatuto Social, adecuar la Licencia de Funcionamiento N° SB/001/2003 emitiendo la Licencia de Funcionamiento ASFI/062/02015 del 01.12.2015, incluidas sus tres (3) Agencias Fijas en la ciudades de La Paz, Cochabamba y Sucre, proceder a la protocolización de actuados ante Notaria de Fe Pública a objeto de su inscripción en el Registro de Comercio y publicar la Licencia de Funcionamiento ASFI/062/2015.

La Licencia de Funcionamiento antes mencionada autoriza al Buró de Información a continuar sus operaciones bajo la denominación “**BURÓ DE INFORMACION INFOCENTER S.A.**” con su sigla **INFOCENTER S.A.**, con domicilio social en la Av. Las Américas N° 7, Edificio CAINCO, Piso 4, de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra del Departamento de Santa Cruz del Estado Plurinacional de Bolivia.

NOTA 2: PRINCIPIOS CONTABLES**a) Bases de preparación de los estados financieros**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo a las modificaciones en el manual de cuentas establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia, ASFI, es decir, sin considerar ajustes por inflación a partir de enero de 2008, al haberse suspendido la re-expresión de los rubros no monetarios según la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda, UFV.

NOTA 2: PRINCIPIOS CONTABLES (Cont.)**a) Bases de preparación de los estados financieros (Cont.)**

Igualmente se hace necesario resaltar que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia, ASFI, no permite la re-expresión en moneda constante de los bienes realizables, incluso de aquellos bienes adquiridos o construidos para la venta, aspecto que de acuerdo con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Bolivia, es requerido a través de la Norma de Contabilidad N° 3 emitida por el Colegio de Auditores de Bolivia.

El efecto de la no actualización de estos bienes origina una diferencia no significativa, considerando los estados financieros en su conjunto.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2017, se presentan para efectos de comparación y con el propósito de que se interpreten exclusivamente en relación con las cifras, y con la información del ejercicio de la gestión 2018.

b) Cartera

Criterios de exposición y métodos de previsión para riesgos de incobrabilidad y desvalorización, considerando las provisiones genéricas

No aplica.

c) Inversiones temporarias y permanentes: criterios de valuación y exposición de los distintos tipos de inversiones**Inversiones temporarias**

La participación en fondos de inversión se valúa al valor de la cuota de participación determinado por el administrador del Fondo de Inversión al cierre de cada ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2018, el importe en el fondo de inversión asciende a Bs2.462 y al 31 de diciembre de 2017, fue de Bs2.392.

Inversiones Permanentes

Depósito a Plazo Fijo (DPF) en el Banco FASSIL más los rendimientos devengados por cobrar.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el importe en DPF es de Bs 140.000.

Acciones Telefónicas:

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, están registradas al valor de adquisición por Bs8.918 menos la previsión de Inversiones en otras entidades no financieras por Bs5.568.

NOTA 2: PRINCIPIOS CONTABLES (Cont.)**d) Bienes realizables: valuación y provisiones para desvalorización**

Se ha registrado en la subcuenta “Bienes fuera de uso”, los activos fijos de la entidad que están en desuso por obsolescencia o deterioro.

e) Bienes de uso

Los bienes de uso están valuados a su costo, menos la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Los gastos de mantenimiento, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil estimada de los bienes, son cargados al resultado del ejercicio.

f) Otros activos: valuación, métodos y tasas de depreciación de bienes diversos, valuación y método de amortización de los cargos diferidos y bienes intangibles**Bienes diversos:**

Se registra en esta partida el material de escritorio que es para el consumo de la institución.

Activos Intangibles:

Están valuados a su costo, menos la correspondiente amortización acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Partidas pendientes de imputación:

Las partidas pendientes de imputación se refieren, en su mayoría, a operaciones transitorias a ser regularizadas durante los primeros (30) días siguientes a su contabilización, de ser aplicable, pasado dicho plazo se constituye una previsión por irrecuperabilidad del 100%.

NOTA 2: PRINCIPIOS CONTABLES (Cont.)**g) Fideicomisos Constituidos: criterios de valuación**

No aplica.

h) Provisión para indemnizaciones

En cumplimiento a disposiciones legales vigentes, la Sociedad actualiza mensualmente un monto necesario de provisión destinado a cubrir las indemnizaciones del personal, consistente en un sueldo por año de servicio prestado. Este beneficio es pagadero en concordancia al artículo N° 1 de la R.M. 447/09 de fecha 08 de julio de 2009, que reglamenta el D.S. 110 de fecha 1 de mayo de 2009, el cual en el artículo 1° garantiza el pago de indemnización por tiempo de servicio de los trabajadores, luego de haber cumplido más de noventa (90) días de trabajo continuo.

i) Patrimonio neto

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el patrimonio neto de INFOCENTER S.A. se registra a valores actualizados por inflación hasta la gestión 2007. De acuerdo a disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos del Patrimonio no contemplan la reexpresión por ajuste por inflación.

j) Resultados del ejercicio

INFOCENTER S.A. determina el resultado neto del ejercicio, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual tal y como se menciona en la nota 2 a) no es concordante con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia del 11 de enero de 2008, referida a la reexpresión a moneda constante de cada línea del Estado de ganancias y pérdidas.

k) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

INFOCENTER S.A. ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

l) Absorciones o fusiones de otras entidades

No aplica.

NOTA 3: CAMBIO DE POLITICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

No se efectuaron cambios en las prácticas y estimaciones contables, durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018, con relación al 31 de diciembre de 2017.

NOTA 4: ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Durante el ejercicio del período comprendido entre 1 de enero al 31 de diciembre de 2018, no se presentan activos sujetos a restricciones.

NOTA 5: ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la clasificación de los activos y pasivos en corrientes y no corrientes es la siguiente:

	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
ACTIVOS		
Activo corriente		
Disponibilidades	5.009.023	5.192.403
Inversiones temporarias	2.462	2.392
Otras cuentas por cobrar	3.595.296	3.970.154
	<u>8.606.781</u>	<u>9.164.949</u>
Activo no corriente		
Bienes realizables (neto)	1.259	133
Inversiones permanentes	149.321	154.731
Bienes de uso (neto)	1.016.336	768.014
Otros activos	293.359	321.572
	<u>1.460.275</u>	<u>1.244.450</u>
Total activos	<u>10.067.056</u>	<u>10.409.399</u>
PASIVOS		
Pasivo Corriente		
Otras cuentas por pagar	2.953.193	2.455.771
Pasivo no Corriente		
Previsiones	76.110	9.138
Total pasivos	<u>3.029.303</u>	<u>2.464.909</u>

NOTA 5: ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

b) La clasificación de activos y pasivos es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2018:

	A 30 días	De 31 a 90 días	De 91 a 180 días	A un año	A 2 años	A más de 2 años
ACTIVOS						
Activo corriente						
Disponibilidades	5.009.023	-	-	-	-	-
Inversiones temporarias	2.462	-	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	1.453.440	222.719	306.807	1.224.428	446.420	(58.517)
Total Activo corriente	6.464.925	222.719	306.807	1.224.428	446.420	(58.517)
Activo no corriente						
Bienes realizables (neto)	-	-	-	-	-	1.259
Inversiones permanentes	483	-	-	140.000	-	8.838
Bienes de uso (neto)	-	-	-	-	-	1.016.336
Otros activos	27	-	-	-	-	293.332
Total Activo No corriente	510	-	-	140.000	-	1.319.765
Total activos	6.465.435	222.719	306.807	1.364.428	446.420	1.261.247
PASIVOS						
Pasivo corriente						
Otras cuentas por pagar	1.784.056	-	316.556	848.764	-	3.817
Total Pasivo corriente	1.784.056	-	316.556	848.764	-	3.817
Pasivo no corriente						
Previsiones	-	76.110	-	-	-	-
Total Pasivo no corriente	-	76.110	-	-	-	-
Total pasivos	1.784.056	76.110	316.556	848.764	-	3.817
ACTIVOS/PASIVOS	3,62	2,93	0,97	1,61	-	330,43

Al 31 de diciembre de 2017:

	A 30 días	De 31 a 90 días	91 a 180 días	A un año	A 2 años	A más de dos años
ACTIVOS						
Activo corriente						
Disponibilidades	5.192.403	-	-	-	-	-
Inversiones temporarias	2.392	-	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	2.291.730	204.817	365.152	656.314	508.194	(56.053)
Total Activo corriente	7.486.525	204.817	365.152	656.314	508.194	(56.053)
Activo no corriente						
Bienes realizables (neto)	-	-	-	-	-	133
Inversiones permanentes	325	-	-	140.000	-	14.406
Bienes de uso (neto)	-	-	-	-	-	768.014
Otros activos	7	4.702	-	442	-	316.421
Total Activo No corriente	332	4.702	-	140.442	-	1.098.974
Total activos	7.486.856	209.520	365.152	796.756	508.194	1.042.921
PASIVOS						
Pasivo corriente						
Otras cuentas por pagar	778.088	49.987	693.116	231.494	-	703.085
Total Pasivo corriente	778.088	49.987	693.116	231.494	-	703.085
Pasivo no corriente						
Previsiones	9.138	-	-	-	-	-
Total Pasivo no corriente	9.138	-	-	-	-	-
Total pasivos	787.226	49.987	693.116	231.494	-	703.085
ACTIVOS/PASIVOS	9,51	4,19	0,53	3,44	-	1,48

NOTA 6: OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS**Otras cuentas por cobrar**

	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Pagos anticipados		
Anticipo por compra de bienes y servicios	259.056	261.184
CAINCO	28.506	30.634
CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO	230.550	230.550
Alquileres pagados por anticipado	302.806	302.806
CAINCO	302.806	302.806
	<u>561.862</u>	<u>563.990</u>

NOTA 7: POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros expresados en bolivianos al 31 de diciembre de 2018 y 2017, incluyen el equivalente de saldos en dólares estadounidenses y bolivianos, de acuerdo con el siguiente detalle:

	Moneda extranjera		Equivalente en Bolivianos	
	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Activo				
Moneda extranjera				
Disponibilidades	2.689	1.009	18.446	6.922
Seguros pagados por anticipados	7.290	12.601	50.010	86.440
Inversiones permanentes	1.288	2.100	8.838	14.406
Total activos	<u>11.267</u>	<u>15.710</u>	<u>77.294</u>	<u>107.768</u>
Pasivos				
Moneda extranjera				
Total pasivos	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Posición neta activa	<u>11.267</u>	<u>15.710</u>	<u>77.294</u>	<u>107.768</u>

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos en bolivianos al tipo de cambio oficial de compra vigente al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 de Bs6,86 por US\$ 1.

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

A continuación, se presenta la composición al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, de cada grupo expuesto en los estados financieros, incluyendo las cuentas contingentes y de orden:

a) DISPONIBILIDADES

	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Billetes y monedas nominativo por moneda	22.477	8.569
Billetes y monedas M/N	19.275	-
Fondos fijos M/N	3.202	8.569
Bancos y corresponsales del país nominativo por entidad	4.986.546	5.183.833
Bancos M/N	4.968.100	5.176.911
Bancos M/E	18.446	6.922
	<u>5.009.023</u>	<u>5.192.403</u>

b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE

No aplica.

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
INVERSIONES TEMPORARIAS		
Participación en Fondos de Inversión		
Participación BNB Safi OPCIÓN M/N (3.55%)	2.462	-
Participación BNB Safi OPCIÓN M/N (2.70%)	-	2.392
	<u>2.462</u>	<u>2.392</u>

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)**

	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
INVERSIONES PERMANENTES		
INVERSIONES EN ENTIDADES FINANCIERAS DEL PAÍS		
Depósito a Plazo Fijo		
Banco Fassil	-	-
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 4.40% anual)	-	140.000
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 5.40% anual)	140.000	-
INVERSIONES EN OTRAS ENTIDADES NO FINANCIERAS		
Participación en entidades de servicios públicos		
Acciones telefónicas COTAS (Santa Cruz)	8.918	8.918
Acciones Telefónicas COTES (Sucre)	5.488	5.488
PRODUCTOS DEVENGADOS POR COBRAR INVERSIONES PERMANENTES		
Productos devengados por cobrar, inversiones en entidades financieras del país	483	325
(PREVISIÓN PARA INVERSIONES PERMANENTES)		
(Previsión para inversiones en otras entidades no financieras)	(5.568)	-
	<u>149.321</u>	<u>154.731</u>

d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Pagos Anticipados		
Pago anticipado del Impuesto a las Transacciones	673.259	771.768
Anticipos por compras de bienes y servicios (1)	1.029.206	403.027
Anticipos al personal	58.180	45.705
Alquileres pagados por anticipado	322.304	358.635
Seguros pagados por anticipados	50.362	86.791
Sub-total va a la página siguiente	<u>2.133.311</u>	<u>1.665.926</u>

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Cont.)**

	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Sub-total viene de la página anterior	2.133.311	1.665.926
Diversas		
Crédito fiscal	73.224	122.405
Importes entregados en garantía	68.568	73.262
Otras partidas pendiente de cobro		
Clientes		
Post pago	427.199	862.606
Clientes vencidos	53.609	60.941
Clientes por asignar (2)	897.902	1.155.496
Resumen comercial	-	85.571
(Previsión para otras cuentas por cobrar)		
(Previsión específica para cuentas por cobrar diversas)	(58.517)	(56.053)
	<u>3.595.296</u>	<u>3.970.154</u>

(1) **Anticipo por compra de bienes y servicios**, corresponde a anticipos entregados a Proveedores y con partes relacionadas explicados en la Nota 6.

(2) **Clientes por asignar**, ingresos devengados por el consumo de los clientes facturados al mes siguiente.

e) BIENES REALIZABLES

	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
MOBILIARIO, EQUIPOS Y VEHÍCULOS		
Mobiliarios y enseres	27	27
Equipos e instalaciones	808	5
Equipos de computación	424	101
	<u>1.259</u>	<u>133</u>

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

f) BIENES DE USO (NETO)

<u>Cuentas</u>	<u>Valores Actuales</u> <u>Bs</u>	<u>Depreciación Acumulada</u> <u>Bs</u>	<u>Valores Netos 2018</u> <u>Bs</u>	<u>Valores Actuales 2017</u> <u>Bs</u>	<u>Depreciación Acumulada</u> <u>Bs</u>	<u>Valores Netos 2017</u> <u>Bs</u>
Mobiliario y enseres	483.350	332.678	150.672	473.463	297.746	175.717
Equipos instalaciones ^e	1.064.629	743.494	321.135	1.091.946	699.981	391.965
Equipos computación ^{de}	2.290.759	1.749.155	541.604	1.834.202	1.639.255	194.947
Vehículos	24.263	21.338	2.925	24.263	18.878	5.385
	<u>3.863.001</u>	<u>2.846.665</u>	<u>1.016.336</u>	<u>3.423.874</u>	<u>2.655.860</u>	<u>768.014</u>

g) OTROS ACTIVOS

	<u>2018</u> <u>Bs</u>	<u>2017</u> <u>Bs</u>
Papelería, útiles y materiales de servicio	38.481	21.541
Operaciones por liquidar	27	7
Otros cargos diferidos	-	441
Valor de origen	-	73.687
(Amortización acumulada)	-	(73.246)
Programas y aplicaciones informáticas	254.851	299.583
Programas y aplicaciones informáticas	1.692.329	1.575.343
(Amortización acumulada)	<u>(1.437.478)</u>	<u>(1.275.760)</u>
	<u>293.359</u>	<u>321.572</u>

- Papelería, útiles y materiales de servicio: saldo de material de escritorio.
- Programas y aplicaciones informáticas: Sistema Contable "NOVUS", Sistema "BIC" y licencias de aplicaciones informáticas.

h) FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS

No aplica.

i) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

No aplica.

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**j) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES**

No aplica.

k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

No aplica.

l) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
DIVERSAS		
Acreeedores fiscales por retenciones a terceros	10.801	18.384
Acreeedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad	182.349	179.730
Acreeedores por cargas sociales retenidas a terceros	49.716	45.350
Acreeedores por cargas sociales a cargo de la entidad	69.356	63.202
Acreeedores por compra de bienes y servicios (1)	621.090	310.084
Acreeedores varios	3.817	3.817
Sueldos y salarios por pagar	290.066	
Multas y sanciones personal INFOCENTER S. A.	30.205	21.495
	<u>1.257.400</u>	<u>642.062</u>
PROVISIONES		
Provisiones para indemnizaciones	1.200.414	1.146.075
Provisión para otros impuestos	116.727	161.339
Provisión para primas	100.944	-
Provisión para doble aguinaldo	62.096	-
Provisión p/impto. s/las utilidades de empresas	215.612	506.295
	<u>1.695.793</u>	<u>1.813.709</u>
TOTAL OTRAS CUENTAS POR PAGAR	<u>2.953.193</u>	<u>2.455.771</u>

(1) Acreeedores por compra de bienes y servicios

La composición de esta subcuenta corresponde a aquellas partidas por compromisos de pagos con proveedores de Bienes y Servicios; entre ellos, energía eléctrica, telecomunicaciones, mensajería (Courier), alquileres de oficinas, papelería y materiales de servicios,...., etc.

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**m) PREVISIONES**

	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Previsión para desahucio	76.110	9.138
	<u>76.110</u>	<u>9.138</u>

n) VALORES EN CIRCULACIÓN

No aplica.

o) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

No aplica.

p) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN ESTATAL

No aplica.

q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
INGRESOS FINANCIEROS		
PRODUCTOS POR DISPONIBILIDADES	243.659	114.170
Intereses disponibilidades	243.659	114.170
PRODUCTO POR INVERSIONES TEMPORARIAS	104	39.906
Rendimiento inversiones en entidades financieras del país	-	4.027
Rendimiento inversiones en otras entidades no financieras	104	35.879
PRODUCTO POR INVERSIONES PERMANENTES FINANCIERAS	6.559	19.008
Rendimiento inversiones en entidades financieras del país	6.559	19.008
	<u>250.322</u>	<u>173.084</u>

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS (Cont.)**

Intereses disponibilidades: rendimiento en la cuenta corriente del Banco FASSIL

Rendimiento inversiones en otras entidades no financieras: Inversión en BNB SAFI, el rendimiento es variable al 31.12.2018, la tasa referirse a la Nota 8 c)

Rendimiento inversiones en entidades financieras del país: DPF en Banco FASSIL rendimiento al 5,4 y 4.40% anual al 31 de diciembre de 2018 y 2017 respectivamente, referirse a la Nota 8 c)

	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
GASTOS FINANCIEROS		
Cargos por otras cuentas por pagar y comisiones financieras		
Otras comisiones	9.779	14.560
	<u>9.779</u>	<u>14.560</u>

Corresponde a Otras comisiones M/N: Comisión pagada a BNB SAFI, BCO. FASSIL y BNB por comisión giro al exterior.

r) RECUPERACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS

	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Recuperación de activos financieros castigados	161	62.391
Recuperación de Otros Conceptos	161	62.391
	<u>161</u>	<u>62.391</u>

Regularización gastos en demasía.

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**s) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR**

	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
PÉRDIDAS POR INCOBRABILIDAD DE CRÉDITOS, PREVISIÓN GENÉRICA CÍCLICA, PREVISIÓN GENÉRICA POR EL EXCESO AL LÍMITE DE OPERACIONES DE CONSUMO NO DEBIDAMENTE GARANTIZADAS Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	6.000	7.000
Cargos por previsión para otras cuentas por cobrar	6.000	7.000
	<u>6.000</u>	<u>7.000</u>

Provisión genérica para cuentas por cobrar que datan desde hace un (1) año.

t) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
OTROS INGRESOS OPERATIVOS		
INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS		
Ingresos por gastos recuperados	525.324	709.954
Ingresos por servicios varios		
Titular	40.729	68.471
Post pago	12.862.784	14.197.208
Plan controlado	42.665	32.921
Clientes por asignar	(298.554)	(337.720)
Ingresos por compensación del IT a través del pago del IUE	-	164.725
Ingresos por la generación del crédito fiscal	69	1
Otros ingresos operativos diversos	3.009	33.600
	<u>13.176.026</u>	<u>14.869.160</u>

Ingresos por gastos recuperados: Ajuste provisión de Beneficios Sociales.

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

t) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS (Cont.)	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
OTROS GASTOS OPERATIVOS		
PÉRDIDAS POR INVERSIONES PERMANENTES NO FINANCIERAS		
Pérdidas por inversiones en otras entidades no financieras	5.488	-
GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS		
Gastos por compensación IT a través del pago del IUE	98.998	-
Otros gastos operativos diversos	192.789	116.549
	<u>297.275</u>	<u>116.549</u>
u) INGRESOS Y GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES		
Ingresos de gestiones anteriores	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>
	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES		
Gastos de gestiones anteriores	3.259	2.689
	<u>3.259</u>	<u>2.689</u>
v) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Gastos de administración		
Gastos del personal	8.185.693	8.523.307
Servicios contratados	1.065.809	1.046.832
Seguros	203.482	192.564
Comunicaciones y traslados	538.046	549.596
Impuestos	17.641	16.541
Mantenimiento y reparaciones	209.933	250.119
Depreciación. y desvalorización de bienes	271.935	264.659
Amortización. de cargos diferidos y aplicaciones Informáticas	161.703	163.248
Otros gastos de administración	1.906.589	2.072.546
	<u>12.560.831</u>	<u>13.079.412</u>

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**w) CUENTAS CONTINGENTES**

No aplica.

x) CUENTAS DE ORDEN

	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
CUENTAS DE REGISTRO		
LÍNEAS DE CREDITO OBTENIDAS Y NO UTILIZADAS	140.000	140.000
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas con otras entidades	140.000	140.000
DOCUMENTOS Y VALORES DE LA ENTIDAD	51.164.705	47.964.127
Seguros contratados	51.164.705	47.964.127
CUENTAS INCOBRABLES CASTIGADAS Y CONDONADAS	106.997	103.461
Cuentas castigadas de otras cuentas p/cobrar	106,997	103.461
	<u>51.411.702</u>	<u>48.207.588</u>

y) PATRIMONIOS AUTÓNOMOS

No aplica.

NOTA 9: PATRIMONIO

La composición del patrimonio neto es la siguiente:

	2018	2017
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
CAPITAL PAGADO	5.072.000	5.072.000
Capital pagado	5.072.000	5.072.000
APORTES PARA FUTUROS AUMENTOS DE CAPITAL	582	582
Aportes irrevocables pendiente de capitalización	582	582
RESERVA LEGAL	1.564.148	1.424.258
Reserva legal	1.564.148	1.424.258
UTILIDADES ACUMULADAS	75.000	75.000
Utilidades acumuladas	75.000	75.000
Utilidades del período o gestión	326.023	1.372.650
Utilidades del período o gestión	326.023	1.372.650
	<u>7.037.753</u>	<u>7.944.490</u>

NOTA 9: PATRIMONIO (Cont.)

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

2. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.
3. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000.
4. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.072.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	Bs
Capital pagado s/g Resolución SB N° 042/06 del 29/03/06	5.773.000
Aportes en efectivo	620.000
Absorción de pérdidas	(1.321.000)
Nuevo capital pagado	5.072.000

a) Capital Pagado

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el capital social pagado alcanza a Bs5.072.000, dividido en acciones de Bs1.000 cada una. Su composición es la siguiente:

	Bs	N° Acciones	Porcentaje %
Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz	2.069.000	2.069	40,79
Cámara Nacional de Comercio	1.618.000	1.618	31,90
Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Cochabamba	1.173.000	1.173	23,13
Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Chuquisaca	211.000	211	4,16
Cámara de Comercio de Tarija	1.000	1	0,02
	5.072.000	5.072	100,00

b) Reserva Legal

La Sociedad ha obtenido una utilidad de Bs1.398.904 en la gestión 2017, resolviendo los accionistas en Asamblea General Ordinaria de fecha 22 de febrero de 2018 que de este importe se constituya la Reserva Legal del 10% de conformidad a lo previsto en el artículo 68° del estatuto social vigente, concordante con el artículo 421 de la Ley de Servicios Financieros

	Bs
Reserva legal gestiones anteriores	1.424.258
Reserva legal gestión 2017	139.890
	1.564.148

NOTA 10: PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

No se registran importes resultantes de ponderación de activos y contingentes.

NOTA 11: CONTINGENCIAS

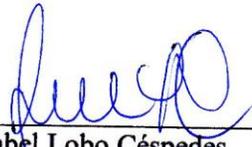
La Sociedad declara no tener conocimiento de contingencias activas y pasivas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

NOTA 12: HECHOS POSTERIORES

No se han producido, con posterioridad al 31 de diciembre de 2018, hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los estados financieros a esa fecha.

NOTA 13: CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2018, no existe consolidación de estados financieros.



Isabel Lobo Céspedes
Jefe de Administración y
Finanzas a.i.



Oscar Antonio Plaza Ponte Sosa
Gerente General

INFORME DEL SÍNDICO

INFORME



A : **ACCIONISTAS DE INFOCENTER S.A.**
DE : Lic. Mauricio Antonio Suárez Quiroga
SINDICO
FECHA : 21 de febrero de 2019

Señores Accionistas:

En conformidad con lo establecido en el artículo 335° del Código de Comercio, las normas pertinentes a la Ley 393 de Servicios Financieros, el artículo 2°, Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3 del Reglamento para el Síndico, aprobado mediante Resolución ASFI/352/15 de noviembre de 2015, las normas estatutarias de INFOCENTER S.A., en especial el artículo 62° relativo a las funciones del Síndico, el 63 y 64, y el Código de Gobierno Corporativo, tengo a bien informar lo siguiente:

1. Código de Comercio, Artículo 335°.- Con respecto a las atribuciones que establece este artículo, informo que:
 - a. He realizado labores de fiscalización de la Sociedad, sin intervenir en la gestión administrativa.
 - b. He asistido a las reuniones de Directorio de la Sociedad a las que he sido convocado.
 - c. He examinado los libros, documentos y estados de cuentas.
 - d. He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de Director, de Síndico y Ejecutivos, las mismas que están vigentes y que se realizan a través de pólizas de seguros.
 - e. He verificado que la caución de Directores está registrada en Fundempresa conforme a lo normado por el Artículo 29° del Código de Comercio.
 - f. He revisado el Estado de Situación Patrimonial, el Estado de Resultados, el Estado de Evolución Patrimonial, el Estado de Flujo de Efectivo y las Notas a los Estados Financieros por el período comprendido entre el 1° de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018, habiendo tomado conocimiento del dictamen de la firma auditora independiente Tudela & TH Consulting Group S.R.L., en la cual los auditores externos emiten una opinión sin salvedades. Estos Estados Financieros son de responsabilidad de la Gerencia General de la Sociedad, por lo que mi responsabilidad es emitir un informe sobre dichos Estados Financieros basado en mi revisión y en las tareas descritas anteriormente, así como en la auditoría a los Estados Financieros antes mencionados, efectuada por la firma Tudela & TH Consulting Group S.R.L. En este sentido, informo que no he tomado conocimiento de ninguna modificación importante que deba hacerse a los Estados Financieros mencionados.

www.infocenter.com.bo

Oficina Central:
Av. Las Americas N° 7
Torre CAINCO, Piso 4
Teléfono (591-3) 3352121
Casilla 1398
Santa Cruz

Agencia Fija:
Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392
Edif. Cámara Nacional de Comercio
Piso 5, Oficina 511
Teléfono (591-2) 2313144
Fax (591-2) 2150303
La Paz

Agencia Fija:
Calle Sucre N° 336, Edificio
Cámara de Comercio y Servicios
de Cochabamba, Piso 1
Teléfono (591-4) 4509646
Fax (591-4) 4126040
Cochabamba

Agencia Fija:
Calle España N° 64, Edificio
Cámara de Industria y Comercio
de Chuquisaca, Piso 2
Teléfono (591-4) 6460021
Fax (591-4) 6913627
Sucre

Página 4 de 4

2. Reglamento para el Síndico, Sección 3.-

He verificado y/o revisado:

- a. El cumplimiento de la Ley de Servicios Financieros, las normas y disposiciones legales, así como el estatuto de la Sociedad.
- b. Las actas del Comité de Auditoría constatando el seguimiento que hace esa instancia de control interno al cumplimiento de las responsabilidades y funciones del Directorio, Gerencia General, Auditor Interno y Auditores Externos.
- c. Se ha verificado que del seguimiento realizado por Auditoría Interna han quedado sin subsanar 53 observaciones al 28.11.18, las mismas que corresponden a temas de índole operacional que no comprometen violaciones a la Ley de Servicios Financieros.
- d. En oportunidad del nombramiento de la empresa de auditoría externa, el Síndico Suplente, Sr. Jorge Subirana Castellanos emitió opinión sobre la idoneidad técnica, independencia y honorario profesional, de acuerdo al inciso j) del artículo 1º, Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3º de la RNSF.
- e. He tomado conocimiento de la Resolución ASFI 1592/2018 del 20 de diciembre de 2018 sancionando a Infocenter por un monto de Bs 600.- (seiscientos con 00/100 bolivianos).

3. Código de Gobierno Corporativo:

- a. El desempeño del Directorio ha funcionado por medio de los siguientes Comités: de Gobierno Corporativo, de Ética, de Gestión Integral de Riesgo y de Tecnología, siendo presididos cada uno por un Director designado por Directorio.
- b. Se dio cumplimiento a la renovación por un año más del período de los miembros de los Comités, mismos que dieron cumplimiento a la periodicidad de sus respectivas reuniones.
- c. He verificado también la existencia de otros Comités como: Mixto de Higiene, Bienestar y Seguridad Ocupacional, de Cumplimiento UIF y Operativo de Tecnología. Dichos Comités han cumplido con las reuniones comprometidas de las que se realizan Actas de temas tratados y que reposan en archivos de la empresa. También he verificado que la empresa cuenta con su Plan de Higiene al igual que la directiva del Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional, como también los informes y/o reportes periódicos que presenta al Ministerio del Trabajo Departamental.
- d. Concordante a su Reglamento Interno, el Comité Electoral fue conformado en reunión de Directorio del 13 de diciembre de 2018 para administrar la nominación de postulantes a las funciones de Director y para la conformación de la Directiva por el período 2019 – 2021, duración de mandato indicado en el artículo 41 del Estatuto Social.

www.infocenter.com.bo

Oficina Central:
Av. Las Americas N° 7
Torre CAINCO, Piso 4
Teléfono (591-3) 3352121
Casilla 1398
Santa Cruz

Agencia Fija:
Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392
Edif. Cámara Nacional de Comercio
Piso 5, Oficina 511
Teléfono (591-2) 2313144
Fax (591-2) 2150303
La Paz

Agencia Fija:
Calle Sucre N° 336, Edificio
Cámara de Comercio y Servicios
de Cochabamba, Piso 1
Teléfono (591-4) 4509646
Fax (591-4) 4126040
Cochabamba

Agencia Fija:
Calle España N° 64, Edificio
Cámara de Industria y Comercio
de Chuquisaca, Piso 2
Teléfono (591-4) 6460021
Fax (591-4) 6913627
Sucre

Página

- e. La Junta Ordinaria de Accionistas en su Sesión del 22 de febrero de 2018, realizada en conformidad a lo establecido en el Código de Comercio, al Estatuto Social y al Código de Gobierno Corporativo de la entidad, en lo concerniente y relativo a la convocatoria a Junta Ordinaria, eligió consensuadamente a cinco Directores Titulares, a cinco Directores Suplentes, a Vocales, y a la directiva del Directorio. Designó por unanimidad al Sr. Juan Carlos Viscarra Alvarez en el cargo de Síndico Titular y ratifica al Suplente, Lic. Jorge Subirana Castellanos, por similar período de acuerdo al artículo 57 del Estatuto Social.
 - f. La Junta Ordinaria de Accionistas en su Sesión del 18 de mayo de 2018, realiza la remoción del Síndico Sr. Juan Carlos Viscarra Alvarez y nominan como nuevo Síndico al Sr. Mauricio Antonio Suárez Quiroga.
 - g. Al respecto del derecho de los Accionistas y de propiedad de los Socios, no he tenido conocimiento de ningún acto, denuncia escrita ni queja de algún Accionista por trato indebido o desigual, o por derechos conculcados, habiendo las instancias directivas, ejecutivas, administrativas, operativas y tecnológicas de la empresa brindado atención a sus derechos de Accionistas como a los de propiedad. De igual manera quiero informar que no he recibido ninguna denuncia verbal ni escrita de parte de algún Accionista sobre posibles irregularidades en el funcionamiento de la Sociedad ni de proveedores o acreedores o actores de interés que hayan manifestado conflicto de interés.
 - h. He conocido el Informe anual de Gobierno Corporativo, mismo que hace referencia al ámbito de las actividades de la empresa conducentes a un buen gobierno corporativo y los aspectos relativos e inherentes al tamaño y complejidad de sus operaciones, en conformidad a la reglamentación del ente regulador sobre buen gobierno corporativo.
 - i. Del caso deshonestidad consumado por la ex trabajadora, Sra. Lourdes Karina Martínez Álvarez, por delitos cometidos en el ejercicio del cargo JNAC, la Compañía de Seguros indemnizó a la entidad con \$us. 57.564,06 (cincuenta y siete mil quinientos sesenta y cuatro con 06 dólares estadounidenses). Asimismo, se autorizó a la Gerencia General suscribir el documento de subrogación de derechos y el Poder en favor de la Compañía de Seguros.
 - j. He tomado conocimiento del desempeño de la empresa mediante indicadores financieros de gestión y evaluaciones presupuestarias para control de gestión tal como lo señala el punto 2.4.4.1.1. del Código de Gobierno, opinando que las instancias directivas y ejecutivas apliquen medidas correctivas para remontar los ingresos a niveles de años anteriores al de la gestión que se informa.
4. Artículo 62° del Estatuto Social:

He revisado de manera exhaustiva el Estado de Resultados, el Estado de Situación Patrimonial, el Estado de Evolución Patrimonial, el Estado de Flujo de Efectivo, el Dictamen sin observación del Auditor Externo por el ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre del 2018 y las Notas a los Estados Financieros, que constatan la correcta elaboración de los mismos.

www.infocenter.com.bo

Oficina Central:
Av. Las Americas N° 7
Torre CAINCO, Piso 4
Teléfono (591-3) 3352121
Casilla 1398
Santa Cruz

Agencia Fija:
Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392
Edif. Cámara Nacional de Comercio
Piso 5, Oficina 511
Teléfono (591-2) 2313144
Fax (591-2) 2150303
La Paz

Agencia Fija:
Calle Sucre N° 336, Edificio
Cámara de Comercio y Servicios
de Cochabamba, Piso 1
Teléfono (591-4) 4509646
Fax (591-4) 4126040
Cochabamba

Agencia Fija:
Calle España N° 64, Edificio
Cámara de Industria y Comercio
de Chuquisaca, Piso 2
Teléfono (591-4) 6460021
Fax (591-4) 6913627
Sucre

Página 54 de 54

Por tanto, recomiendo a la Junta aprobar la Memoria Anual 2018, el Estado de Situación Patrimonial y los Estados Financieros de la Sociedad con corte al 31 de diciembre de 2018.

Con respecto a las tareas descritas anteriormente, he obtenido la información, documentación y aclaraciones que he considerado necesarias, no existiendo, por lo tanto, observaciones que formular a la fecha.

Es todo cuanto informo.



MAURICIO ANTONIO SUÁREZ QUIROGA
SÍNDICO
INFOCENTER S.A.

www.infocenter.com.bo

Oficina Central:
Av. Las Americas N° 7
Torre CAINCO, Piso 4
Teléfono (591-3) 3352121
Casilla 1398
Santa Cruz

Agencia Fija:
Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392
Edif. Cámara Nacional de Comercio
Piso 5, Oficina 511
Teléfono (591-2) 2313144
Fax (591-2) 2150303
La Paz

Agencia Fija:
Calle Sucre N° 336, Edificio
Cámara de Comercio y Servicios
de Cochabamba, Piso 1
Teléfono (591-4) 4509646
Fax (591-4) 4126040
Cochabamba

Agencia Fija:
Calle España N° 64, Edificio
Cámara de Industria y Comercio
de Chuquisaca, Piso 2
Teléfono (591-4) 6460021
Fax (591-4) 6913627
Sucre

Página 41 de 54

PROYECCIONES 2019

Se informa claramente la situación pasada, presente y sus probables proyecciones, haciendo una evaluación resumida de cada uno de los rubros más importantes:

	GEST-17	GEST-18	PROYECCION GEST-19
GASTOS	13,731,702	13,099,374	11,994,975
GASTOS FINANCIEROS	14,561	9,779	14,856
CARGOS POR DIF. DE CAMBIO	5,196	6,618	6,618
CARGOS POR INCOBRABILIDAD	7,000	6,000	0
OTROS GASTOS OPERATIVOS	116,549	297,275	100,000
GASTOS DE ADMINISTRACION	13,079,412	12,560,831	11,868,501
IUE	506,295	215,612	0
GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES	2,689	3,259	5,000
INGRESOS	15,104,351	13,425,397	12,138,884
INGRESOS FINANCIEROS	173,084	250,322	180,000
ABONOS POR DIF. DE CAMBIO	-284	-1,112	0
RECUPER. DE ACTIVOS FINANCIEROS	62,391	161	0
OTROS INGRESOS OPERATIVOS	14,869,160	13,176,026	11,958,884
Ingresos	17,398,727	13,425,397	12,138,884
Gastos	15,004,540	13,099,374	11,994,975
Resultado	2,394,187	326,022	107,930

Expectativa sobre la demanda de los productos y servicios que ofrece la entidad:

- Cantidad de Consultas : 3,019,588
- Cantidad de Verificaciones : 47,320
- Cantidad de Segip : 834,239
- Cantidad de Scoring : 424,627

En la gestión 2019 la demanda de nuestros servicios ha sido proyectada considerando un comportamiento comercial casi similar al de la gestión 2018, la puesta en servicio del nuevo producto score de buro, recuperar el volumen de consultas y verificaciones de entidades financieras y Clientes que han disminuido el consumo de nuestros productos, expansión comercial del servicio a prospectos no financieros y un competitivo plan comercial.

INGRESOS

Ventas por Servicios

Los ingresos *-en bolivianos-* por venta de servicios para la gestión 2019 será el 90% de los ingresos ejecutados en el 2018, es decir, Bs 12.138.883.

Servicios	Importe
Consulta	8.420.291
Segip	943.524
Verificaciones	1.722.636
Scoring	716.521
Total Ingresos:	12.138.883

GASTOS

Los gastos han sido proyectados en bolivianos con similar criterio que la proyección de ingresos.

Gastos de Administración

Para la gestión 2019 se tiene previsto un decremento de aproximadamente 6% con respecto a la gestión 2018, repartido en los siguientes conceptos

DESCRIPCION	GEST-18	GEST-19	Bs	%
GASTOS DE ADMINISTRACION	12,560,832	11,868,502	-692,330	-5.83%
GASTOS DE PERSONAL	8,185,693	6,768,403	-1,417,290	-17.31%
SERVICIOS CONTRATADOS	1,065,809	1,830,102	764,293	71.71%
SEGUROS	203,482	172,952	-30,530	-15.00%
COMUNICACIONES Y TRASLADOS	538,046	477,692	-60,354	-11.22%
IMPUESTOS	17,641	431,190	413,549	2344.25%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	209,934	207,570	-2,364	-1.13%
DEPRECIACIÓN DE BIENES DE USO	271,935	361,224	89,289	32.83%
AMORT.DE PROGRAMAS Y APLICACIONES	161,703	65,863	-95,840	-59.27%
OTROS GASTOS DE ADMINISTRACION	1,906,589	1,553,506	-353,083	-18.52%

La relación de los rubros más importantes de la cuenta Gastos, se detalla a continuación:

- **Gastos de Personal**
El gasto en personal se presupuesta un 17% menos que el 2018, generado por una reestructuración administrativa en la entidad.
- **Servicios Contratados**
Se proyecta un incremento del 71% con respecto al año 2018 para encarar proyectos como Score de Buró y Consultas Segip.
- **Comunicaciones y Traslados**
En el 2019 se ha proyectado una reducción del 11.22% respecto a la gestión 2018, principalmente por reducción de planes en telefonía y transporte local.
- **Impuestos**
Se ha considerado un importe de Bs. 431.190 para el pago de renovación de Licencias de Funcionamiento y pago a Impuestos a la Transferencia, cifra que supera a la registrada en el 2018.
- **Otros gastos de Administración**
Se ha presupuestado una disminución del 18% con respecto al año 2018, principalmente para el uso de redes sociales en reemplazo de Propaganda y Publicidad tradicionales seguido de la cuenta Papelería y Materiales de servicio.

NÓMINA DE ACCIONISTAS

ACCIONISTAS	N° DE ACCIONES	PARTICIPACION
CAINCO	2.069	40,7926%
CNC	1.618	31,9006%
CADECO	1.173	23,1270%
CAINCO CHUQUISACA	211	4,1601%
CAINCOTAR	1	0,0197%
TOTAL	5.072	100,0000%

OFICINA Y AGENCIAS

OFICINA CENTRAL

Av. Las Américas N° 7
Edificio Torre CAINCO, Piso 4
Tel. 335-2121
Santa Cruz

AGENCIAS FIJAS

LA PAZ

Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392
Edificio Cámara Nacional de Comercio, Piso 5, Oficina 511
Tel. 231-3144

COCHABAMBA

Calle Sucre N° 336
Edificio Cámara de Comercio y Servicios de Cochabamba, Piso 1
Tel. 450-9646

SUCRE

Calle España N° 64
Edificio Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Chuquisaca, Piso 2
Tel. 646-0021

NUESTROS PRODUCTOS



www.infocenter.com.bo